

Sur un plan pratique, la grille permet de reporter des informations jugées pertinentes pour comprendre le déroulement d'une trajectoire et disposer d'une « vision » synthétique de la situation de l'enfant. Elle permet de visualiser des changements et peut mettre à jour des relations entre différents registres.

Ce type de recueil est susceptible de s'opérer par le biais de logiciels spécialisés ou d'outils collaboratifs. (par exemple le logiciel « Parcours », utilisé par le PRE de Bourges, Vierzon ou Poitiers). Le principe de saisie repose sur l'identification de séquences, d'une certaine durée, en lien avec des domaines de vie.

## 4 Des trajectoires évoquées à travers des appréciations plus subjectives

L'approche des trajectoires se complète d'un recueil d'éléments plus qualitatifs qui relèvent d'un point de vue porté sur une situation et son évolution. Dans la démarche d'évaluation d'un PRE, les trajectoires ont été appréhendées à travers le discours tenu par les enseignants en notant les évolutions. Ainsi, il a été possible de se prononcer sur « l'effet » du PRE à travers ces avis.

### Trois exemples de situations :

- Après l'avoir vu bénéficier du CLAS, du CEL et d'une aide individuelle en dehors de l'école, l'enseignant constate qu'« il y a une très, très bonne évolution ; c'est une enfant qui reste en difficulté scolaire (...) Mais là, on a vraiment une enfant qui participe, qui a trouvé des outils pour faire des recherches. Bon, il reste des difficultés scolaires, mais au niveau du comportement, du groupe, de la gestion de la vie de tous les jours, vraiment, il y a une très, très bonne évolution. »

- Cette écolière née en 1998 a bénéficié pendant deux ans du CLAS (CE1, CE2), ainsi que de l'atelier d'expression (CE2, CM1). « On peut dire qu'elle a progressé, puisqu'elle est arrivée il y a trois ans non francophone. Aujourd'hui elle comprend, elle s'exprime parfaitement. On peut dire que pour elle, le PRE c'était bénéfique. Elle a participé aux ateliers d'expression orale, à l'accompagnement scolaire, à l'accompagnement scolaire aussi spécifique aux enfants non francophones, il y a deux ans, et l'année dernière aussi, elle a bénéficié du FLE. »

- Cet élève de 6e bénéficie au terme de sa première année dans le secondaire, d'une évaluation positive, tant du point de vue de la fréquentation du suivi, que

de l'investissement scolaire ou du respect du règlement intérieur. Pourtant, il était décrit par le directeur de son ancienne école comme un « gamin fragile, du genre à se mettre dans des situations où il n'est pas à son avantage ; ça n'est jamais très grave, mais il se met dans des situations qui peuvent devenir embêtantes pour lui. C'est un travail de longue haleine. »

## 5 D'une typologie de publics à une typologie des trajectoires

L'exploitation des trajectoires conduit à proposer un raisonnement qui prend la forme d'une typologie opérée à partir du rapprochement de trajectoires singulières. L'analyse conduit à identifier des trajectoires types, c'est-à-dire des trajectoires qui présentent des similitudes sur la manière dont les éléments s'enchaînent. Le raisonnement passe d'une vision très individualisée à un regard plus large. **La démarche typologique consiste à rendre intelligible ce qui se présente de manière complexe.**

Pour les trajectoires dans le cadre d'un PRE, la démarche typologique vise à identifier comment des enfants, à un moment donné, sont entrés dans ce dispositif, comment ils s'y sont inscrits, et surtout de quelle manière il est possible de pointer des évolutions, des transformations depuis leur entrée. Ainsi, certaines trajectoires sont rapprochées en rassemblant par exemple des enfants :

- **primo-arrivants** qui vont progresser rapidement dans l'acquisition de la langue française, en enchaînant différentes séquences d'apprentissage.
- **ayant des difficultés scolaires** qui vont nécessiter le passage par un type d'action particulier avec, par la suite, des devenir différents selon les ressources mobilisées.
- qui ont des **problèmes de comportements** ou d'absentéisme.

Autant de « bouquets » de trajectoires qui autorisent un regard sur le fonctionnement global du dispositif en conjuguant les types d'entrée, la nature des activités réalisées au sein de celui-ci et, pour certain, le devenir à travers des types de sorties.

Cette fiche est téléchargeable sur le site de Villes au Carré : [www.villesaucarre.org](http://www.villesaucarre.org). Vous pouvez également y retrouver [les autres fiches repères 2009](#) et [le mémento de l'évaluation 2008](#).



## Fiche repère n° 4

# Comment mesurer les effets d'un programme à travers les trajectoires des publics bénéficiaires ?

Thierry Rivard - Lerfas

*La remobilisation des personnes et l'évolution de leur situation est une finalité des politiques publiques de cohésion sociale. La question des trajectoires est devenue centrale pour mesurer l'impact des différents dispositifs mis en œuvre (logement, insertion, qualification...).*

*La trajectoire peut être « spatiale », comme lors d'un relogement (avec amélioration de la catégorie du logement) et/ou « sociale » quand la personne se remet en mouvement pour la recherche d'un emploi par exemple. Ce changement individuel est d'autant plus important qu'il a des effets collatéraux sur l'entourage, la famille...*

*L'atelier du 11 juin 2009 a été organisé à la suite d'une matinée de présentation des différents PRE des régions Centre et Poitou-Charentes. Tous interrogent la capacité de suivre et d'analyser le parcours des enfants.*

*Cette fiche reprend les repères méthodologiques expliqués pour l'évaluation des parcours, à partir de l'exemple de la réussite éducative à Joué-Lès-Tours et des expériences des coordonnateurs. La méthode est transposable pour «reconstituer» d'autres types de trajectoires comme, par exemple, des trajectoires résidentielles dans le cadre d'un PRU.*

## 1 Aborder l'évaluation par l'étude des trajectoires

Les politiques publiques en matière de développement urbain connaissent une évolution dans leur définition. Si un ensemble de principes généraux demeurent depuis leur formalisation au début des années 1980, à travers les principes de transversalité et de territorialité, il y a, dans le même temps, des évolutions sensibles avec la promotion des logiques d'interventions davantage individualisées. Pour rendre compte des situations sociales et de leur évolution, il est de plus en plus fait référence à des notions telles que celles de **parcours ou de trajectoire** pour aborder différents domaines de vie : la **mobilité**

**résidentielle, scolaire ou plus généralement la mobilité sociale.** L'usage de telles notions a pour objectif de saisir une **dynamique**, un **processus**, en se montrant attentif aux **évolutions, aux changements** qui interviennent. Ces notions viennent interroger des approches plus statiques qui s'en tiennent à caractériser, à un moment donné, un état.

L'adoption d'une telle perspective d'analyse conduit à **construire des outils de recueil de données adaptés.** Ainsi, pour évaluer les effets d'un PRE, il peut être pertinent de suivre la manière dont des enfants (ou des jeunes) ont été inscrits dans un dispositif PRE : les conditions d'entrée, les différentes actions suivies, leur enchaînement, l'évolution sur le plan scolaire...

La méthode vient alimenter la démarche d'évaluation d'une politique publique compte tenu de l'intérêt de saisir le sens qu'elle prend pour ceux à qui elle est destinée.

### Les objectifs du PRE de Joué-Lès-Tours

Le PRE jocondien affiche les priorités suivantes :

- accompagner, dès la petite enfance, les enfants et les adolescents présentant des signes de fragilité et des retards scolaires ;
- agir collectivement, et en premier lieu avec les familles, pour faire correspondre les actions mises en oeuvre avec les difficultés repérées ;
- organiser une politique de « soutien personnalisé », inscrite dans la durée ;
- mobiliser les actions individuelles et / ou collectives et évaluer leur impact notamment en terme scolaire ;
- intervenir sur les causes réelles des difficultés en repérant le(s) domaine(s) concerné(s) (éducatif, culturel, social, sanitaire, scolaire) ;
- mieux accueillir les primo-arrivants .

Le projet d'évaluation

En réponse au cahier des charges du CCAS de la ville de Joué-lès-Tours, le LERFAS a proposé de mener une investigation en suivant trois axes :

- caractériser les logiques d'action afin d'évaluer le dispositif dans son ensemble ;
- élaborer une typologie des destinataires du PRE ;
- évaluer les effets des parcours de réussite éducative.

La lecture diachronique présuppose qu'une trajectoire est composée d'une succession de positions. Dès lors, il est possible d'observer une trajectoire :

- au moment où elle se déroule (l'approche est longitudinale) ;
- en remontant le temps jusqu'au moment de l'observation (l'approche est rétrospective) ;
- en opérant une « coupe » toujours à un même moment en comparant des populations différentes (l'approche est transversale).

### Une observation le plus souvent rétrospective

Lorsque l'évaluation démarre en même temps que l'action, il est possible de mettre en place un dispositif d'enregistrement des parcours des enfants dans le PRE : Quand y rentre-t-il ? Pourquoi ? Quelles sont les prescriptions ? Comment s'enchaînent-elles ? L'évaluation peut intervenir en cours de programme, voire à la fin. Il faut alors « reconstruire » les parcours. Au final, il s'agit de reprendre, pour chaque enfant, les différentes actions dans lesquelles il a été inscrit.

La lecture diachronique se complète d'une **étude synchronique** : pour saisir les **interactions entre les domaines de vie**.

Pour un parcours éducatif, il conviendra de tenir compte évidemment du cursus scolaire, et du passage d'une classe à une autre, mais aussi de prendre en considération les activités socio-récréatives, les relations familiales, la santé... Il est donc nécessaire de recueillir les éléments qui permettent de penser les relations entre les différents domaines de vie qui composent une trajectoire et d'identifier les relations de dépendance entre eux.

### 2.2 Croisement des observations objectives et des données subjectives

Un second grand principe méthodologique pour analyser des trajectoires repose sur le croisement d'éléments objectifs (statut de l'activité, nature des activités antérieures, caractéristiques du cursus scolaire...) et d'éléments subjectifs.

Il s'agit dès lors de **recueillir les appréciations subjectives** portées par les personnes sur les événements, les changements. Des trajectoires peuvent être similaires quant à leur déroulement (l'enchaînement de séquences) et renvoyer à des manières différentes de les vivre et de les appréhender en fonction, par exemple, des influences culturelles.

## 2 Trois principes méthodologiques pour aborder une trajectoire

La méthode d'analyse des trajectoires repose sur la mise en oeuvre de plusieurs principes méthodologiques.

### 2.1 Appréhender les événements dans la diachronie et la synchronie

Aborder les trajectoires suppose, dans un premier temps, d'intégrer la dimension temporelle, et l'inscription des événements dans la durée.

### Intégrer le point de vue des acteurs

La reconstitution des trajectoires à travers ce que font les acteurs paraît accessible. Le plus délicat est de saisir le sens qu'ils donnent aux activités. Il peut y avoir participation à une même activité, sans qu'elle soit vécue de la même manière. Dans un cas, par exemple, l'aide aux devoirs est ressentie comme une contrainte, dans un autre, elle constitue un moyen d'émancipation.

### 2.3 Approches micro et macrosociologiques

Le troisième principe met en perspective la **relation entre une analyse micro et macrosociale**.

Les **histoires singulières** sont à resituer dans un **contexte** plus large, celui de **l'environnement sociétal**. La compréhension des logiques qui sont à l'oeuvre pour une situation à un moment donné suppose d'inscrire les événements singuliers dans le contexte où ils se sont déroulés.

## 3 Des trajectoires décrites à travers la succession de différents états

La lecture de la trajectoire se fait en repérant les différents éléments qui la composent et, en particulier, la succession des différents statuts occupés. Le recueil de données consiste à saisir les états et leur enchaînement. Pour opérer une lecture synthétique, il est possible de reporter les enchaînements et leurs interactions dans une grille. Elle autorise un report de données factuelles qui décrivent la trajectoire.

La grille présentée ci-dessous a été utilisée pour raisonner sur la situation de collégiens inscrits dans une action pour éviter le « décrochage scolaire ». Le temps est représenté d'une manière horizontale en retenant l'unité du trimestre. Ici, la grille réalisée permet de lire la situation sur plusieurs années. Par ailleurs, sur le plan synchronique, différents items ont été retenus pour caractériser la situation du jeune par rapport à la scolarité mais aussi à d'autres domaines de vie.

Exemple de grille de trajectoire d'un collégien inscrit dans un PRE

		2005		2006		2007		2008		2009	
		Sept-Déc	Janv - Mars	Avril-Juin	Sept-Déc	Janv - Mars	Avril-Juin	Sept-Déc	Janv - Mars	Avril-Juin	
Classes fréquentées par l'enfant	3 <sup>e</sup>										
	4 <sup>e</sup>										
	5 <sup>e</sup>										
	6 <sup>e</sup>										
Parcours au sein du PRE	Action(s) 1										
	Action(s) 2										
	Action(s) 3										
	Action(s) 4										
Activité(s) pratiquée(s) hors PRE	Sportive										
	Culturelle										
	De loisirs										
Fréquentation du dispositif	Régulière										
	Irrégulière										
	Pas du tout										
Investissement scolaire depuis l'entrée dans le dispositif	En hausse										
	Stagnation										
	En baisse										
Poursuite de la scolarité ou orientation	Oui										
	Non										
Respect du règlement intérieur	En hausse										
	Stagnation										
	En baisse										

Lecture du tableau :

L'élève est entré dans le dispositif PRE en janvier 2008. Il a participé à une première activité (Classe de mer) pendant son année de 5<sup>ème</sup>. Il pratique une activité sportive (football) depuis septembre 2007. A la rentrée 2008, il intègre une autre activité du PRE (le soutien scolaire après la classe). Il fréquente régulièrement le dispositif. Il est constaté une hausse de son investissement scolaire qui coïncide avec une amélioration de son comportement.