

## ELEMENTS BIBLIOGRAPHIQUES

### Du dispositif adultes-relais à une reconnaissance d'un nouveau métier « médiateur de la ville » ?

Rencontre d'informations et d'échanges en région Centre.  
11 septembre 2009, Orléans.

Le centre de ressources Villes au Carré vous propose ci-dessous une sélection de références bibliographiques ciblées à la rencontre organisée. Un certain nombre de ces références sont téléchargeables en ligne sur Internet. A l'issue de la rencontre, vous pourrez retrouver cette bibliographie sur notre site Internet [www.villesaucarre.org](http://www.villesaucarre.org) et cliquer sur les différents liens proposés.

#### ► GUIDE, OUVRAGES, RAPPORTS

##### **Guide sur l'évaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale.**

Culture et Promotion et France médiation, publié par le Secrétariat général du Comité interministériel des villes, parution 30 septembre 2009.

L'objectif principal de ce guide est la présentation d'une démarche d'évaluation permettant de rendre compte de la pertinence des dispositifs de médiation sociale, de leur plus-value sociétale et donc de favoriser son soutien au niveau des politiques publiques.

<http://www.francemediation.fr/index-module-orke-page-view-id-221.html>

##### **Convertir l'expérience en qualification professionnelle : l'exemple des médiatrices culturelles et sociales en Seine-Saint-Denis, mai 2008, Cécile BARON, Marie-Christine BUREAU, Yves LOCHARD.**

In : Les politiques d'entreprise en matière de certification et l'utilisation de la VAE. Sources : CEREQ, CEE et IRES, Extrait, p. 83-96.

Disponible en ligne : [http://www.cee-recherche.fr/fr/rapports/46-RappR\\_Politique\\_certification\\_validation\\_experience.pdf](http://www.cee-recherche.fr/fr/rapports/46-RappR_Politique_certification_validation_experience.pdf)

##### **Évaluation de l'utilité sociale de cinq structures de médiation sociale.**

Culture et Promotion, Laboratoire d'anthropologie juridique de Paris, DUCLOS Hélène, GRESY Jean-Édouard, mars 2008, 115 p.

Disponible en ligne :

[http://www.lacse.fr/ressources/files/pol\\_ville\\_new/Etudes/utilite\\_sociale\\_de\\_la\\_mediation\\_sociale.pdf](http://www.lacse.fr/ressources/files/pol_ville_new/Etudes/utilite_sociale_de_la_mediation_sociale.pdf)

##### **Professionaliser la médiation sociale. Programme 18 du Plan de cohésion sociale.**

Source : *Organisme : Direction générale de l'Action Sociale, 2006, 41 p. et annexes*

[http://www.francemediation.fr/modules/doc/public/get.php?id\\_doc=16](http://www.francemediation.fr/modules/doc/public/get.php?id_doc=16)

##### **Les femmes-relais médiatrices sociales et culturelles. Des principes déontologiques, un métier.**

*Profession Banlieue; avec les contributions de ITRS ; Ile de France ; Margalit COHEN-EMERIQUE ; Michèle GUILLAUME-HOFNUNGIRTS. Paris : Profession Banlieue, Mars 2006, 87 p.*

Cet ouvrage, réalisé en collaboration avec la Fédération des associations de femme-relais de Seine-Saint-Denis et l'IRTS de Paris Île-de-France présente les principes déontologiques des femmes-relais. Il précise le cadre et les limites de leur intervention, énonce des règles juridiques et éthiques et clarifie leur rôle et place en affirmant leur position de médiatrice.

##### **La Médiation sociale : émergence et consolidation de nouveaux métiers (2 volumes), CNFPT ; DIV ; Ministère de l'Emploi, du Travail et de la Cohésion sociale, mars 2005. 152 p.**

Cette étude procède d'une démarche évaluative autour de la médiation sociale. Elle permet de comprendre l'activité des structures multiservices, son contexte et ses résultats et de proposer des éléments d'évaluation qui ne gommant pas leurs spécificités.

Disponible sur Eukn :

[http://www.eukn.org/francais/themes/Urban\\_Policy/Social\\_inclusion\\_and\\_integration/Community\\_development/Citizenship/DIV-mediation\\_sociale\\_1055.html](http://www.eukn.org/francais/themes/Urban_Policy/Social_inclusion_and_integration/Community_development/Citizenship/DIV-mediation_sociale_1055.html)

## **La médiation sociale : une démarche de proximité au service de la cohésion et de la tranquillité publique.**

DIV ; CNFPT. Paris : Les éditions de la DIV (Collection Repères), 2004. 289 p.

Disponible sur iville : [http://www.ville.gouv.fr/article.php?id\\_article=155](http://www.ville.gouv.fr/article.php?id_article=155)

### ► SYNTHESES, ARTICLES, FICHES

« **Face à la conflictualité et à la violence, quelle efficacité de la médiation ?** », Département Questions sociales du Centre d'analyse stratégique (CAS), note de veille n° 147 – Juillet 2009, 11 p.

<http://www.lesechos.fr/medias/2009/0817//300365996.pdf>

« **Les activités d'adultes relais** », Ministère du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Ville, mise à jour avril 2009, 2 p. : <http://www.travail-solidarite.gouv.fr/informations-pratiques/fiches-pratiques/contrats-travail/activites-adultes-relais.html>

**Actes de la rencontre-débat « La Médiation Sociale, Paroles de Médiateurs »**, 84<sup>ème</sup> Foire Internationale de Marseille, 1er Octobre 2008. 12 p.

<http://ams.association.free.fr/actes%20du%20colloques%202008.pdf>

« **Point d'information Adultes-relais** », Acsé, octobre 2008, 4 p. (inclus dans le dossier participant)

<http://www.villecaraibe.com/documentations.html>

« **Usages de la médiation et processus de professionnalisation dans le dispositif adultes relais** », *Premières informations et premières synthèses - DARES*, n°41.1, 2008, 6.p. ([inclus dans le dossier participant](#))

« **Adultes-relais : l'évolution d'une politique de la Ville** », Cécile BARON ; Patrick NIVOLLE ; Nicolas SCHMIDT. Centre d'études de l'emploi, n°55, juin 2008, 4 p. (Inclus dans le dossier participant)

[http://www.cee-recherche.fr/fr/connaissance\\_emploi/55ce-adultes-relais-evolution-politique-ville.pdf](http://www.cee-recherche.fr/fr/connaissance_emploi/55ce-adultes-relais-evolution-politique-ville.pdf)

« **Professionaliser les médiateurs sociaux par la validation des acquis de l'expérience** », note technique, ministère de l'emploi et de la cohésion sociale, janvier 2007, 8 p. (inclus dans le dossier participant)

[http://i.ville.gouv.fr/divbib/doc/Dip\\_VAE.pdf](http://i.ville.gouv.fr/divbib/doc/Dip_VAE.pdf)

« **Médiateurs sociaux, femmes-relais : de nouveaux agents de la relation d'aide** », *Informations sociales - CNAF*, n° 139, BARTHÉLÉMY Fabienne, 2007, 11 p.

<http://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2007-3-p-106.htm>

« **Les apports de la médiation sociale dans la gestion urbaine de proximité** », *Les fiches d'expérience de la rénovation urbaine, ANRU*, Fiche n° 5, septembre 2006, 8 p.

[http://www.francemediation.fr/modules/doc/public/get.php?id\\_doc=58](http://www.francemediation.fr/modules/doc/public/get.php?id_doc=58)

### ► SITES INTERNET

- **Site de la Délégation Interministérielle à la Ville :**  
[www.ville.gouv.fr](http://www.ville.gouv.fr)
- **Site de l'ACSE, l'agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances**  
<http://www.lacse.fr/>
- **Site de France Médiation, réseau d'acteurs de la médiation sociale**  
[www.francemediation.fr](http://www.francemediation.fr)
- **Site de Profession Banlieue, Centre de Ressources pour la Politique de la Ville en Seine Saint-Denis :**  
[www.professionbanlieue.org](http://www.professionbanlieue.org)
- **Site wikimédiation**  
[www.wikimeditation.org/](http://www.wikimeditation.org/)