



Centre de Poitou-Charentes
Des RESSOURCES pour agir

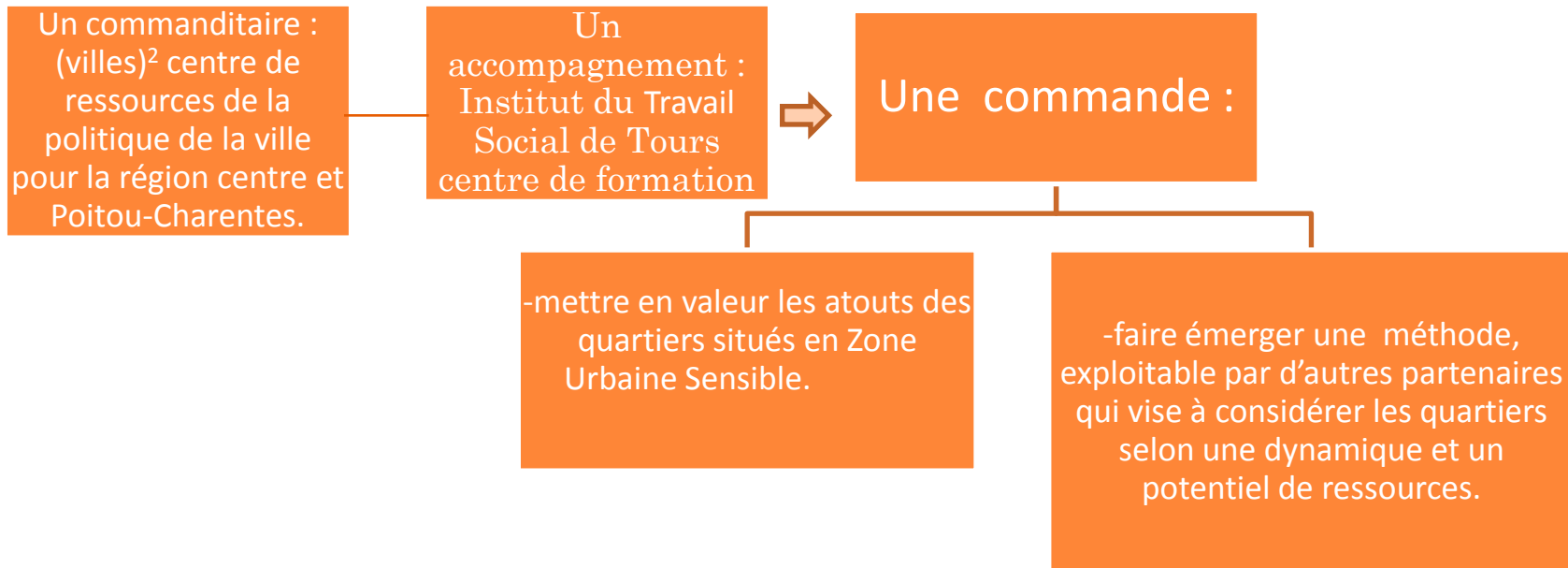
Centre de ressources
interrégional des acteurs
de la politique de la ville et
du développement territorial



COMMENT VALORISER LES RESSOURCES DES QUARTIERS DITS SENSIBLES

1

RAPPEL DE LA COMMANDE



TRADUCTION DE LA DEMANDE

**Mettre en valeur les atouts des
quartiers situés en zone
urbaine sensible (ZUS)**

2
H
Y
P
O
T
H
E
S
E
S

- Les dispositifs et les diagnostics font état de difficultés et engagent à réparation.
- Les quartiers abordés sont plus vus au travers de leurs difficultés que par les forces en présence.

- Logique de stigmatisation liée au **cumul des problèmes** repérés et à **l'hétérogénéité des difficultés** qui les caractérisent.
- La stigmatisation des quartiers s'auto-alimente.

La politique de la ville est-elle dans une logique de réparation ou de développement ? S'il s'agit de développement, comment valoriser les ressources des quartiers?

MÉTHODE UTILISÉE : FAIRE UN DIAGNOSTIC TERRITORIAL LOCAL DES
RESSOURCES HUMAINES BASÉ SUR LA RENCONTRE ET L'ÉCHANGE

- Collecte
d'informations.

- Données théoriques : concepts, circulaires, études....
- Données territoriales : statistiques INSEE.
- Données locales : acteurs, équipements, documents de production locale.

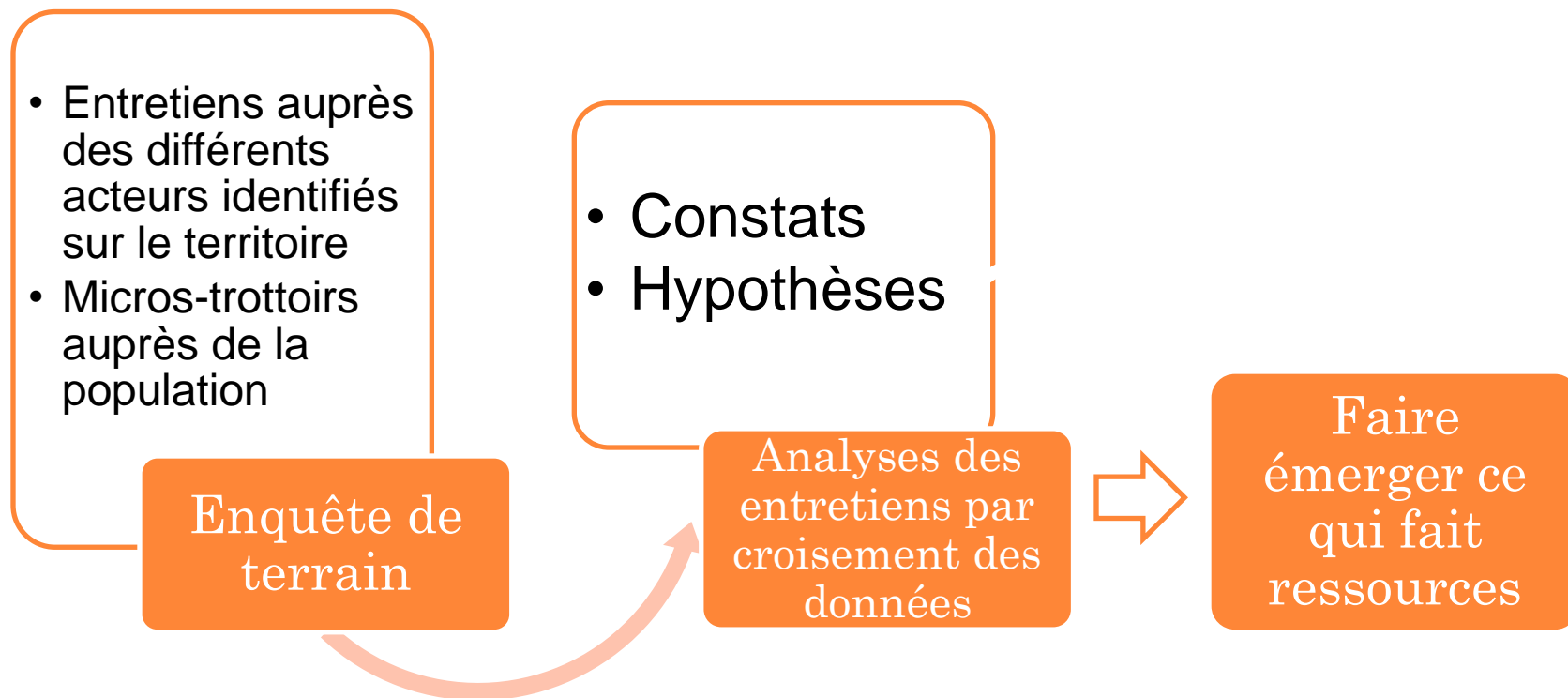
- Accès au terrain :
préparation d'un
protocole
d'enquête adapté
aux données et aux
interlocuteurs .

- Elaboration d'une liste d'enquêtés : élus, professionnels, associations, habitants.
- Préparation des entretiens :
 - à **valeur exploratoire** pour une production de connaissances immergées : semi-directifs pour les acteurs constitués.
 - à **valeur expérimentale** comme prisme des relations et dynamiques existantes dans le quartier: micro-trottoir pour la population.

APPROCHE CONCEPTUELLE

- **La cohésion sociale** ou comment lier tous les corps de la société entre eux
- **L'empowerment** ou comment mettre en avant les ressources propres de la population
- **L'aspect communautaire dit différentialiste** ou comment considérer le quartier comme base d'action grâce à la proximité

APPROCHE QUALITATIVE



MODE D'ORGANISATION DE TRAVAIL

Analyse des entretiens selon trois dimensions

- les **pratiques** (ce qui est observable ou vécu)
- les **représentations** (la perception de l'acteur)
- les **stéréotypes** (les opinions généralisées).



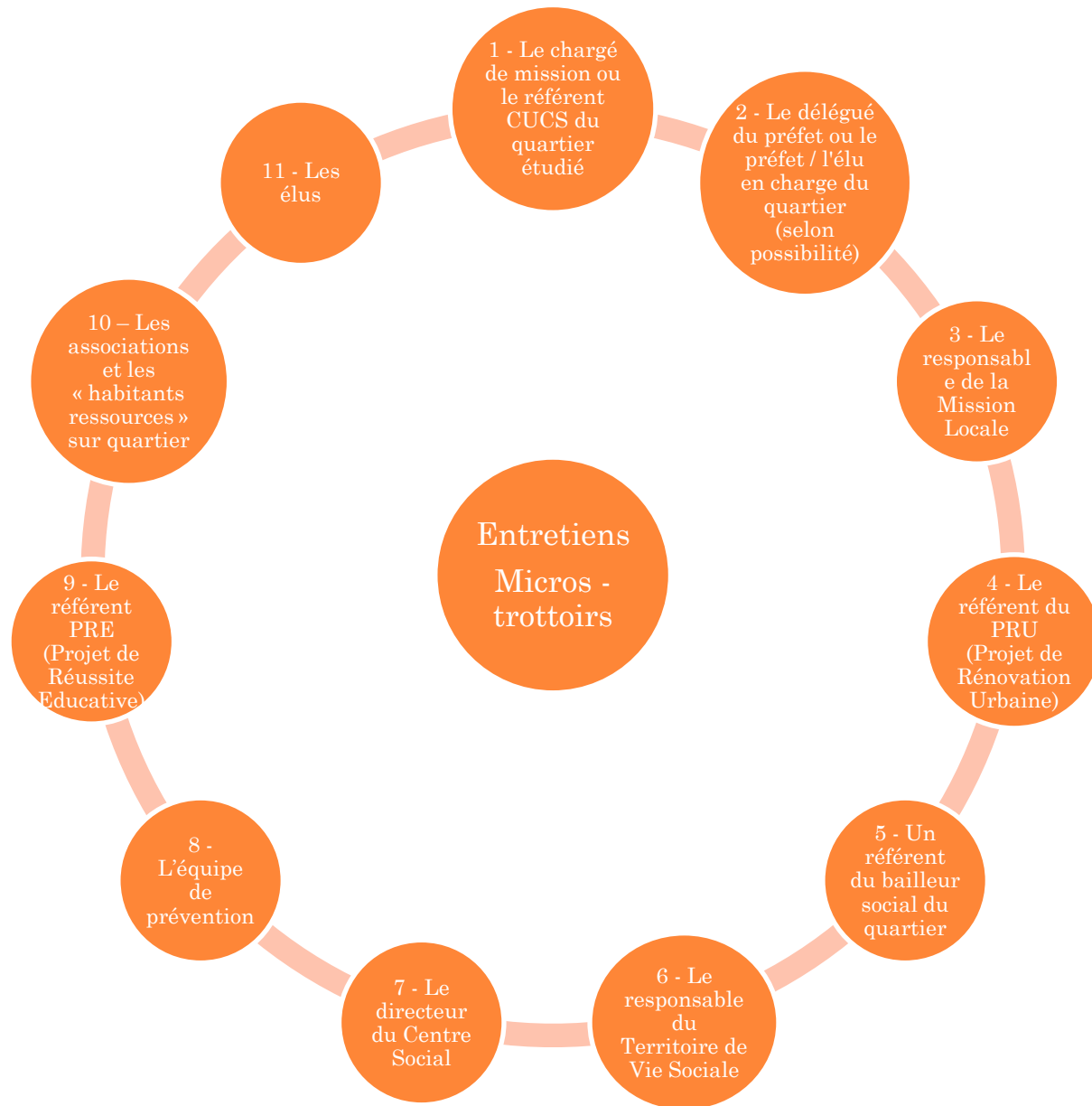
Recherche des différents **thèmes**, au regard de ce qui fait **ressources** dans les **quartiers**.



Synthèse des constats pour faire **émerger une forme de méthodologie**, exploitable par d'autres partenaires.

Cette méthodologie vise à **considérer les quartiers** selon une **dynamique** et un **potentiel de ressources**.

LES ACTEURS RENCONTRÉS



HISTORIQUE DE NIORT / DU QUARTIER ZUS

Le Clou Bouchet et la Tour Chabot Gavacherie



- Clou Bouchet : une culture ouvrière.
- Tour Chabot Gavacherie : une culture maraîchère.
- Depuis l'après-guerre disparition progressive de ces activités au profit du tertiaire.

Nécessité de loger une population diversifiée.

HISTORIQUE DE TOURS / DU SANITAS ZUS



LE SANITAS

- Une culture ouvrière liée au chemin de fer.
- Une cité d'urgence pour répondre à un besoin massif de logements.

DONNÉES STATISTIQUES

| Données INSEE 2006 en % | ZUS Sanitas | ZUS Clou Bouchet | | |
|---------------------------------|----------------|---------------------|----|---|
| POPULATION | 15,6 | 9,08 | | |
| PART DES HLM | 94,7 | 75,4 | | |
| EMPLOYES- OUVRIERS | 88,9 | 83,1 | | |
| ETRANGERS | 12,3 | 8,6 | | |
| TAUX D'ACTIVITE 25/65ans | 70,3 | 75,2 | | |
| MENAGE NON IMPOSE | 66,2 | 60,8 | | |
| DEMANDEURS D'EMPLOI | 25,9 | 20,5 | | |
| BENEFICIAIRES CMU | 33,1 | 30,5 | | |
| Beneficiaires CMU 18-24ans | 34,6 | 38,9 | | |
| Familles mono- parentales | 12,1 | 25,8 | | |
| | f | h | f | h |
| | 93 | 7 | 92 | 8 |

Clou
Bouchet /
Tour Chabot
Gavacherie

- 2 territoires différents pour une approche unifiée statistiquement
- 6390 habitants pour une superficie de 112 ha
- densité de 57,05 hab./ha

Sanitas

- 8765 habitants pour une superficie de 46 ha
- densité de 191 hab./ha

PARTICULARITÉS DES POPULATIONS

Sur les 2 territoires

Grande concentration d'ouvriers et d'employés.
Précarité des 16/25 ans.
Une majorité de familles monoparentales féminines.

SANITAS

Population + élevée : un parc
immobilier + dense.
Population étrangère + importante.

Clou Bouchet / Tour Chabot

+ de précarité chez les jeunes.
Un taux élevé de familles
monoparentales.

MISE À JOUR DES RESSOURCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DANS UN CONTEXTE URBAIN

Ressources et/ou Problèmes

LE QUARTIER PRIORITAIRE EST À LA FOIS UNE RESSOURCE ET UN
PROBLÈME, TOUT DÉPEND DU REGARD QU'ON LUI PORTE

L'exemple de la diversité ethnique

"ici, il y a trop d'étrangers"

"un quartier très
cosmopolite, un lieu
de rencontre"

○ Les ressources peu présentes dans le discours

La place des jeunes

- Une population visible mais peu présente dans le « discours ressources ».

L'insertion par l'économique

- Une population « réservoir de main d'œuvre » peu valorisée.

LES RESSOURCES PARLÉES : 4 THÈMES IDENTIFIÉS

La temporalité

- Au regard des populations
- Au regard des professionnels
- Au sein des dispositifs

L'image

- 2 ZUS / 3 QUARTIERS
- Multiplicité des représentations
- Place à une culture engagée

La mobilisation

- Par appropriation
- Par expérimentation
- Le travailler ensemble (partenariat & réseaux)

L'hétérogénéité

- Horizontale et culturelle
- Verticale et générationnelle
- La croisée des deux positions

○ Les ressources explicites en rapport à la temporalité

Le sentiment d'appartenance

- « ce qui est surprenant c'est que les gens ne veulent pas partir »
- « des familles portugaises sont ancrées depuis 40 ans »
- « les gens ont passés toute leur vie ici, leurs amis sont là »

Les rythmes saisonniers et journaliers

- « le midi sur l'esplanade....temps de rencontre des gens »
- « le soir la vie n'est pas la même, ce n'est plus le même quartier et surtout l'été.....plaisir de se retrouver »

Maturation des actions

- « l'inter-communauté se fait avec le temps »
- « il faut du temps pour préparer ce projet »
- « le temps est nécessaire pour changer l'image d'un quartier »

Respect de la temporalité des acteurs

- « une temporalité des acteurs et des habitants différentes »
- « une concertation sur du long terme pour mettre les habitants en situation d'acteur »

Construction d'une identité

- « quand quelqu'un est connu et reconnu, il existe »

○ Les ressources explicites en rapport à l'image

Représentation externe

- « j'habite pas au Sanitas mais je viens au marché tous les vendredis »
- « c'est le seul quartier qui a été choisi par la « Foncière Logement » »

Représentation interne

- « c'est un quartier vivant, dynamique avec beaucoup de choses de la vie, le brassage des cultures, la diversité... »
- « j'ai laissé ma voiture la vitre cassée, les clefs dessus, je n'ai pas eu de problème »

L'art comme levier d'une culture populaire engagée

- « il ne faut pas croire, nous avons des écrivains et des artistes qui y habitent »
- « la réalisation d'un portail pour école par des petites filles primo-arrivantes »

Les ressources explicites en rapport à la mobilisation

Les réseaux

- « les parents ne viennent pas chercher les enfants à la sortie de l'école, c'est la tante, c'est le frère, c'est la voisine »
- « il faut qu'on s'organise pour avoir le terrain de foot »

La place des femmes

- « Toutes les générations, des grands-mères, des jeunes mamans qui font, qui bougent »
- « ma fille avec des copines va reprendre le bureau de l'association »

La place des enfants

- « ce sont les enfants qui traduisent pour leurs parents »
- « des jeux gonflables ont été installés qui ont attiré beaucoup de gens »

Les manifestations événementielles

- « on installe une ginguette l'été (...) gérée par les habitants »
- « le cinquantenaire du quartier a attiré beaucoup de gens »

La capacité d'accueil

- « réalisation d'une charte de voisinage par les habitants et pour les habitants »
- « ce qui me plaît, c'est la manière de vivre, c'était facile de se faire des copains ici »

○ Les ressources explicites en rapport à l'hétérogénéité

L'intergénérationnel

- « les enfants retrouvent des grands-pères »
- « les familles peuvent vivre ici sur plusieurs générations »

La diversité ethnique

- « un quartier très cosmopolite, très mélangé, un lieu de rencontre, de convivialité »
- « une équipe de foot de portugais qui n'est pas composée que de portugais »

La multiplicité des parcours

- « permet la mobilité résidentielle des anciennes communautés », « si on ne choisit pas d'y habiter », « on choisit d'y rester », « parce que c'est près de Paris », « pour y finir sa vie ».

Les actions diversifiées

- « la guinguette », « la course d'orientation », « l'implantation d'une maison de retraite », « le portail de l'école », « le cirque », « le théâtre », « le foot », « le jardinage », « la laverie », « les chantiers d'insertion », « l'écriture », « la photo »....

LES RESSOURCES : CONCLUSION

Les potentialités
sont identifiées,
valorisées puis
développées

Les contraintes
sont reconnues
et explicitées

L'implicite est
mis à jour

Une dynamique de genre :
la place des femmes

Temporelles

Tension entre parlé et non-
parlé : jeunesse, insertion

La place de l'enfant

Economiques

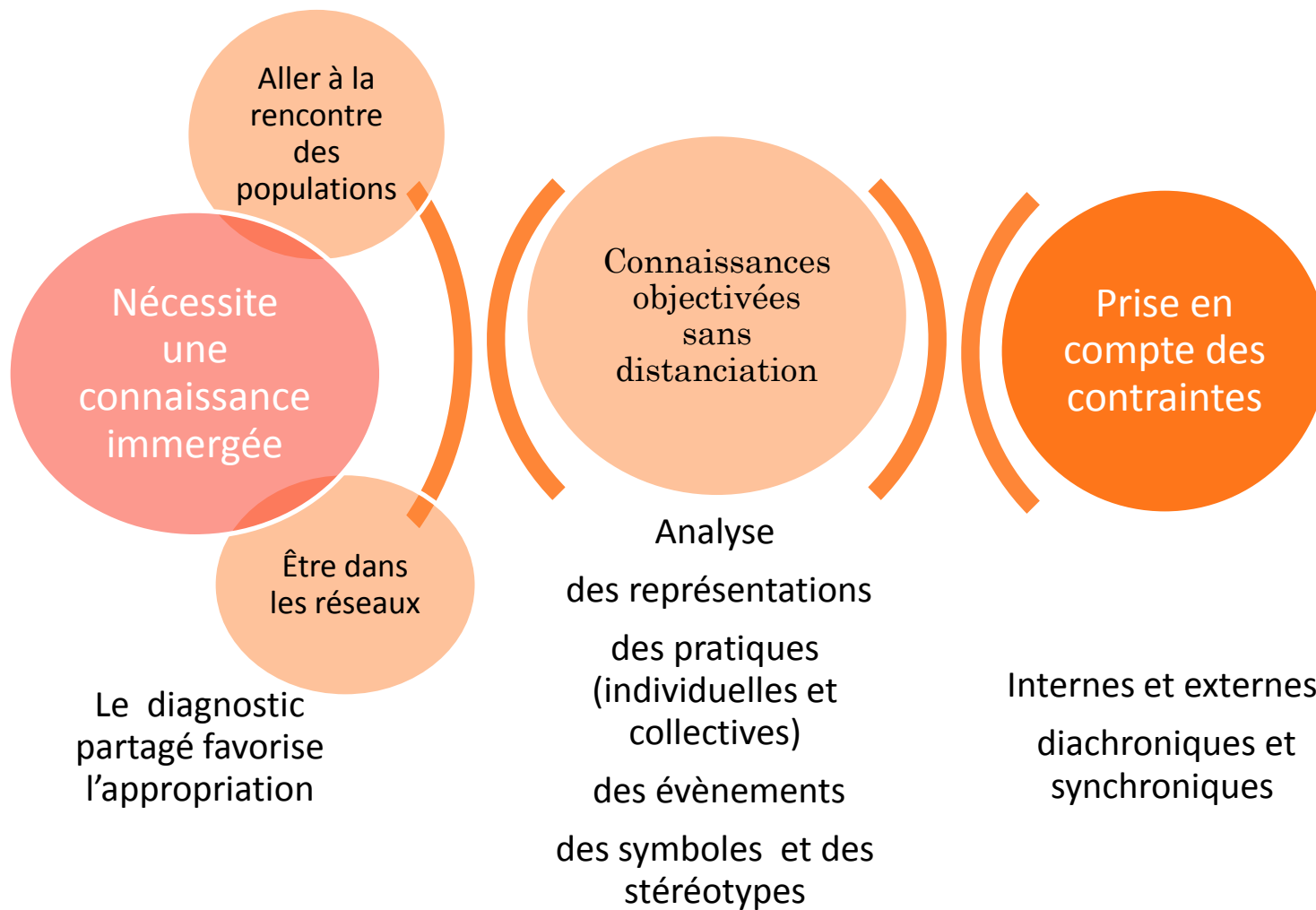
Tension entre dispositif et
réalité

Institutionnelles

Un questionnement sur
la place des hommes

LES HABITANTS ATTENDENT UN AUTRE REGARD SUR LEUR QUARTIER

UNE PROPOSITION DE MÉTHODOLOGIE POUR VALORISER LES QUARTIERS



ETUDE RÉALISÉE PAR

- Annie-Christiane NSIAMALEMBE
 - Marie-Véronique PANAS
 - Sylvie GUY-PELISSON
 - Nicolas GIRARDIN
 - Malick SARR
-
- Stagiaires en Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale (DEIS)
à l' Institut du Travail Social de Tours (ITS), sous la
direction de Joël Barthélémy.

