

## K1204 - Facilitation de la vie sociale

### Appellations

- Adulte relais
- Agent / Agente d'ambiance des transports en commun
- Agent / Agente d'ambiance et de prévention
- Agent / Agente de facilitation de la vie sociale
- Agent / Agente de médiation dans les services publics
- Agent / Agente de médiation dans l'espace public
- Agent / Agente de médiation et de la vie sociale
- Agent / Agente de médiation et de sécurité
- Agent / Agente de prévention et de médiation sociale
- Agent / Agente de prévention et de proximité
- Agent / Agente d'environnement de proximité
- Agent local / Agente locale de médiation sociale
- Coordinateur / Coordinatrice d'équipes de médiation
- Correspondant / Correspondante de nuit
- Correspondant / Correspondante de quartier
- Intervenant / Intervenante de proximité
- Médiateur / Médiatrice de ville

### Définition

Exerce une présence active dans des espaces publics (transports en commun, habitat collectif, quartier, ...) afin de contribuer au renforcement du climat de sécurité et du lien social.  
Peut coordonner une équipe de médiateurs.


### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un CAP en prévention et médiation ou avec une expérience professionnelle ou bénévole dans la vie associative.  
La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce dans des espaces publics (transports, quartiers, habitat collectif, centres commerciaux, ...), au sein de sociétés de transport, d'associations, d'organismes à caractère social, ... en contact avec le public et différents intervenants (gardiens d'immeubles, personnel de sécurité, travailleurs sociaux, ...).  
Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

## Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li> Réunir les informations nécessaires à l'organisation des interventions (planning, lieux, stratégie d'action, consignes, ...)</li> <li><input type="checkbox"/> Surveiller l'environnement de la zone d'affectation (lignes de bus, quartiers, centres commerciaux, sorties d'école, ...)</li> <li><input type="checkbox"/> Identifier les dysfonctionnements, les dégradations ..., les risques de conflit</li> <li><input type="checkbox"/> Mettre en place des mesures de régulation, de sécurisation, d'alerte lors de situations conflictuelles</li> <li><input type="checkbox"/> Etablir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation, ...</li> <li><input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi d'activité, échanger des informations avec l'équipe et proposer des axes d'évolution</li> </ul>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Eléments de base en psychologie</li> <li><input type="checkbox"/> Caractéristiques socioculturelles des publics</li> <li><input type="checkbox"/> Techniques de communication</li> <li><input type="checkbox"/> Techniques de gestion du stress</li> <li><input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité</li> <li><input type="checkbox"/> Gestes d'urgence et de secours</li> <li><input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits</li> <li><input type="checkbox"/> Techniques d'écoute et de la relation à la personne</li> </ul>

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p><b>Intervenir dans un domaine :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Transport en commun</li> <li><input type="checkbox"/> Quartier</li> <li><input type="checkbox"/> Habitat collectif</li> <li><input type="checkbox"/> Centre commercial</li> <li><input type="checkbox"/> Etablissement de soins</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assurer la sécurité des personnes lors des sorties des écoles, collèges, ...</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Participer à l'organisation de manifestations événementielles (tournois sportifs, fêtes de quartier, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Apporter aux personnes des informations sur les services de proximité, une aide ponctuelle, un accompagnement dans les démarches, ...</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe</li> </ul>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe</li> </ul>

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Association à caractère social</li> <li><input type="checkbox"/> Collectivité territoriale</li> <li><input type="checkbox"/> Entreprise de transport de personnes</li> <li><input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public</li> <li><input type="checkbox"/> Organisme de logement</li> </ul>		

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME Proches
<b>K1204 - Facilitation de la vie sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>K1302 - Assistance auprès d'adultes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>K1204 - Facilitation de la vie sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>K1303 - Assistance auprès d'enfants</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>K1204 - Facilitation de la vie sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>K2501 - Gardiennage de locaux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>K1204 - Facilitation de la vie sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>K2503 - Sécurité et surveillance privées</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>K1204 - Facilitation de la vie sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>G1203 - Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>K1204 - Facilitation de la vie sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>K1205 - Information et médiation sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>K1204 - Facilitation de la vie sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>N4103 - Conduite de transport en commun sur route</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>K1204 - Facilitation de la vie sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>N4302 - Contrôle des transports en commun</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>